



**9 CREDITS**

Anrechenbar  
auf ein Studium

ALLES AUF EINEN BLICK

# ZERTIFIKATSKURS VERSORGUNGSMANAGEMENT

Mit unseren Zertifikatskursen bieten wir Ihnen neben den Fernstudiengängen ein umfangreiches Weiterbildungsangebot auf akademischem Niveau an. Im Regelfall können Sie sich ohne Zulassungsvoraussetzungen und jeder Zeit anmelden. Erfahrene Experten aus der Branche bringen ihre ganze Expertise bei der Entwicklung der Lehrmaterialien ein. Als Kursteilnehmer erarbeiten Sie sich Ihre Themen mit einem modernen Methodenmix und werden während des gesamten Kurses kompetent von unseren Lehrenden und dem Studienservice betreut. Mit den APOLLON Zertifikatskursen können Sie Ihre bestehenden Qualifikationen ganz kompakt und flexibel in einem Themenbereich Ihrer Wahl ergänzen.

ZFU-ZULASSUNGSNUMMER: 170217C

Alle Zertifikatskurse der APOLLON Hochschule sind durch die Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) in Köln geprüft und zugelassen. In einem intensiven Verfahren – geregelt im Fernunterrichtsschutzgesetz von 1977 – prüfen erfahrene Fachleute, ob der Lernstoff vollständig, fachlich einwandfrei und pädagogisch so aufbereitet ist, dass der Kursteilnehmer sein Lehrgangziel sicher erreichen kann. **Weitere Infos unter [www.zfu.de](http://www.zfu.de)**



## LIEBE INTERESSENTIN, LIEBER INTERESSENT,

Patienten optimal versorgen und gleichzeitig Kosten senken – darauf zielt das Versorgungsmanagement ab und steht somit im Fokus gesundheitsökonomischer Überlegungen. Alle Beteiligte des Gesundheitsmarktes werden zu einer effektiven Versorgungsgestaltung gezwungen, denn die ökonomischen Restriktionen verschärfen sich zunehmend durch den demografischen Wandel und medizinischen Fortschritt. Ein umfassendes Know-how ist nötig, um sowohl den Patienten als auch der Wirtschaftlichkeit gerecht zu werden.

Der berufsbegleitende Zertifikatskurs „Versorgungsmanagement“ vermittelt Ihnen die Prozesse des Versorgungsmanagements, sodass Sie diese Grundlagen konkret in der Praxis zum Bewerten und Optimieren der Versorgungsprozesse nutzen können. Sie eignen sich im Kurs ein umfangreiches Wissen zu Versorgungskonzepten und rechtlichen Rahmenbedingungen an und gehen Fragen der Versorgungsforschung nach. Sie nehmen im Kursverlauf unterschiedliche Perspektiven ein, um beispielsweise Schnittstellenproblematiken aufzuspüren, Lösungen für effektive Versorgungswege zu finden oder eine Fehlversorgung zu vermeiden.

In der Weiterbildung zum Versorgungsmanager wird Ihnen das notwendige Know-how an die Hand gegeben, um auch für kommende Herausforderungen gewappnet zu sein, denn



*Sie eignen sich im Kurs ein umfangreiches Wissen zu Versorgungskonzepten und rechtlichen Rahmenbedingungen an und gehen Fragen der Versorgungsforschung nach.*

für den Aufbau eines zukunftsorientierten Versorgungsmanagements spielen digitale Gesundheitstechnologien eine entscheidende Rolle. Neben Lerninhalten zu telemedizinischen Anwendungen und wie diese Versorgungsprozesse und -strukturen unterstützen können, ist das aktuelle Thema Patientensicherheit ebenfalls Bestandteil des Zertifikatskurses.

Unser Team unterstützt Sie engagiert und kompetent bei dem Erreichen Ihrer Ziele.

Wir hoffen, dass wir Ihr Interesse an diesem Zertifikatskurs wecken konnten. Weitere Details finden Sie auf den folgenden Seiten.

Es grüßt Sie herzlich

**Ihr APOLLON Hochschulteam**

# IHR ZERTIFIKATSKURS VERSORGUNGS- MANAGEMENT. AUF EINEN BLICK

## DATEN UND FAKTEN

<b>Start</b>	Jederzeit
<b>Dauer</b>	5 Monate (Wir verlängern Ihre Betreuungszeit um jeweils die Hälfte der Kurszeit kostenfrei.)
<b>Kursgebühr monatlich</b>	196 Euro
<b>Gesamtpreis</b>	980 Euro
<b>Prüfung</b>	2 Fallaufgaben

## INHALTE

- Bedarf und Notwendigkeit von Versorgungsmanagement
- juristische, institutionelle und ökonomische Hemmnisse von Versorgungsmanagement
- Ansätze des Versorgungsmanagements
- Wirksamkeit von Versorgungskonzepten in der Alltagspraxis
- neue ärztliche Versorgungsformen unter Krankenhausbeteiligung
- Analyse von transsektoraler und interprofessioneller Vernetzung der Gesundheitsversorgung
- Maßnahmen zur Versorgungssteuerung
- Praxistransfer von neuen Erkenntnissen der Versorgungsforschung
- Spezifische Rechtsfragen zu neuen Versorgungsformen
- Behandlungsfehler und -schäden
- Sicherheitskultur als politische und betriebswirtschaftliche Voraussetzung der Patientensicherheit
- Aktuelle Themen und Ansätze zur Verbesserung der Patientensicherheit
- Grundlagen, Nutzen und Praxis der Telemedizin
- (technisches) Schnittstellenmanagement

## ZIELGRUPPE

- Fach- und Führungskräfte der Sozialversicherungen
- Beschäftigten im Gesundheitswesen, die Versorgungswege und -konzepte professionell durchführen und steuern möchten

Werden Personenbezeichnungen aus Gründen der besseren Lesbarkeit nur in der männlichen oder weiblichen Form verwendet, so schließt dies das jeweils andere Geschlecht mit ein.

# IHR ZERTIFIKATSKURS VERSORGUNGS- MANAGEMENT. KURSinHALTE

## MODUL: VERSORGUNGSMANAGEMENT

### **Studienheft VEMAM01: Einführung in das Versorgungsmanagement**

Kapitel 1: Versorgungsmanagement in der Gesundheitsversorgung

Kapitel 2: Begründung der Notwendigkeit von Versorgungsmanagement

Kapitel 3: Hemmnisse und Anreize für Versorgungsmanagement

Kapitel 4: Versorgungsansätze in Deutschland und deren kritische Würdigung

### **Studienheft VESOH01: Grundlagen der angewandten Versorgungsforschung**

Kapitel 1: Versorgungsforschung: Definition und Entwicklung in Deutschland

Kapitel 2: Gegenstand und Methode der Versorgungsforschung

Kapitel 3: Integrierte Versorgungskonzepte

Kapitel 4: Versorgungsforschung zu Steuerungsmodellen der Integrierten Versorgung

Kapitel 5: Neue (sektorenübergreifende) Versorgungsmodelle und Projekte

### **Studienheft VESOM01: Lebensqualität in der Gesundheitsversorgung**

Kapitel 1: Konzepte und Perspektiven von Gesundheit und Krankheit

Kapitel 2: Entwicklung, Hintergrund und Eingrenzung des Begriffs Lebensqualität

Kapitel 3: Methoden zur Messung der Lebensqualität

Kapitel 4: Anwendungsmöglichkeiten der Lebensqualitätsmessung

Kapitel 5: Grenzen und Möglichkeiten der Lebensqualitätsmessung in der  
Gesundheitsversorgung

### **Studienheft RECHM02:**

#### **Rechtliche Rahmenbedingungen neuer Versorgungsformen im Gesundheitswesen**

Kapitel 1: Einführung

Kapitel 2: Die neuen ärztlichen Versorgungsformen unter Krankenhausbeteiligung

Kapitel 3: Die neuen Versorgungsstrukturen

# IHR ZERTIFIKATSKURS VERSORGUNGS- MANAGEMENT. KURSinHALTE

## **Studienheft VEMAM03: Patientensicherheit**

Kapitel 1: Patientensicherheit: Begrifflichkeit und Verortung

Kapitel 2: Behandlungsfehler und -schäden

Kapitel 3: Problemlösen und Fehlleistungen

Kapitel 4: Sicherheitskultur als politische und betriebswirtschaftliche Voraussetzung der Patientensicherheit

Kapitel 5: Ansätze zur Verbesserung der Patientensicherheit

## MODUL: GRUNDLAGEN E-HEALTH

### **Studienheft EHEAM01:**

#### **Telemedizinische Versorgungslösungen und -modelle im Gesundheitswesen**

Kapitel 1: Grundlagen der Telemedizin

Kapitel 2: Herausforderungen und Erfolgsfaktoren für die Anwendung telemedizinischer Versorgungslösungen im (deutschen) Gesundheitswesen

Kapitel 3: Telemedizin wird (ist) auch mobil

### **Studienheft EHEAM02: Schnittstellenmanagement**

Kapitel 1: Grundlagen des Schnittstellenmanagements

Kapitel 2: Informationstechnologien zur Unterstützung des Schnittstellenmanagements

Kapitel 3: IT-gestütztes Schnittstellenmanagement in der Praxis

### **Studienheft RECHH08: Datenschutz und Datensicherheit**

Kapitel 1: Einführung und wichtige Begriffe

Kapitel 2: Besondere Formen des Umgangs mit personenbezogenen Daten

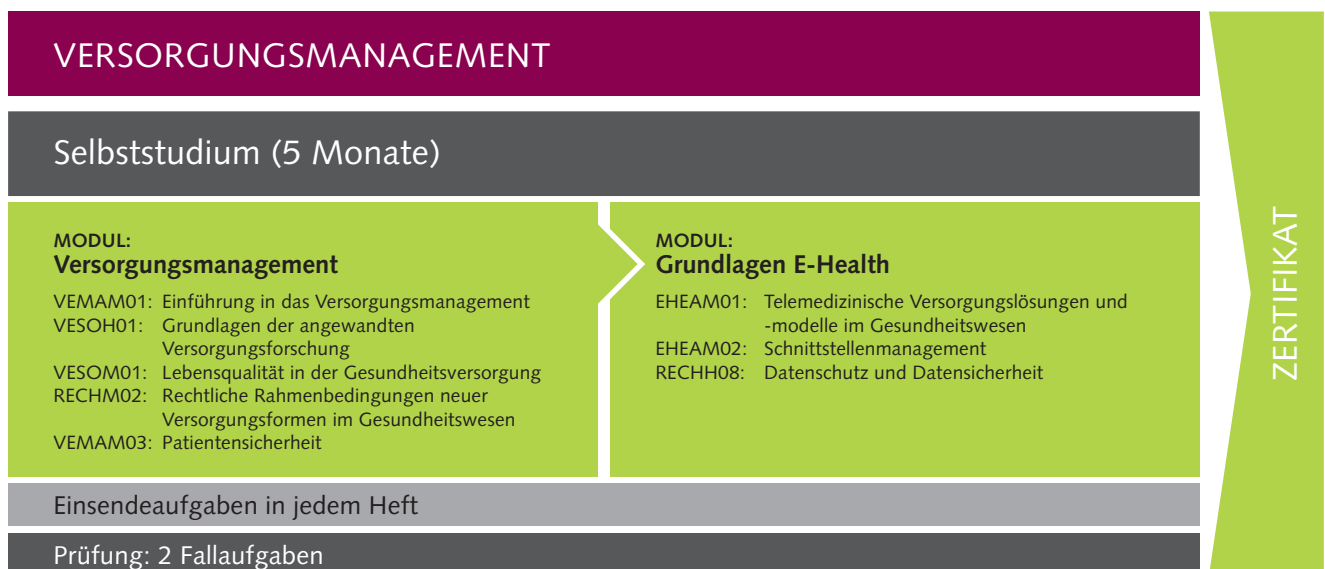
Kapitel 3: Rechte des Betroffenen und betrieblicher Datenschutzbeauftragter (bDSB)

Kapitel 4: Datensicherheit und Besonderheiten im Gesundheitssektor

Die Inhalte der Hefte werden in einer Fallaufgabe abgeprüft.

# IHR ZERTIFIKATSKURS VERSORGUNGS- MANAGEMENT. ABLAUF

Während der gesamten Dauer des Kurses (und bei Bedarf darüber hinaus) werden Sie über den **Online-Campus** von unseren Tutoren betreut. Sie beantworten Ihre Fragen kompetent und unterstützen Sie bei der Bearbeitung der Studienhefte. Zusätzlich können Sie mit Kommilitonen und Lehrbeauftragten auf dem Online-Campus diskutieren und sich austauschen.



(Alle Angaben sind ohne Gewähr.)

## HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Unser Studienservice berät Sie gerne:  
0800 3427655 (gebührenfrei)

Montag bis Freitag  
8:00 bis 18:00 Uhr

Oder Sie senden uns eine E-Mail an  
[studienservice@apollon-hochschule.de](mailto:studienservice@apollon-hochschule.de)

