



ALLES AUF EINEN BLICK

ZERTIFIKATSKURS PROZESS- UND QUALITÄTSMANAGEMENT

5 CREDITS

Anrechenbar
auf ein Studium

Mit unseren Zertifikatskursen bieten wir Ihnen neben den Fernstudiengängen ein umfangreiches Weiterbildungsangebot auf akademischem Niveau an. Im Regelfall können Sie sich ohne Zulassungsvoraussetzungen und jeder Zeit anmelden. Erfahrene Experten aus der Branche bringen ihre ganze Expertise bei der Entwicklung der Lehrmaterialien ein. Als Kursteilnehmer erarbeiten Sie sich Ihre Themen mit einem modernen Methodenmix und werden während des gesamten Kurses kompetent von unseren Lehrenden und dem Studienservice betreut. Mit den APOLLON Zertifikatskursen können Sie Ihre bestehenden Qualifikationen ganz kompakt und flexibel in einem Themenbereich Ihrer Wahl ergänzen.

ZFU-ZULASSUNGSNUMMER: 133305C

Alle Zertifikatskurse der APOLLON Hochschule sind durch die Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU) in Köln geprüft und zugelassen. In einem intensiven Verfahren – geregelt im Fernunterrichtsschutzgesetz von 1977 – prüfen erfahrene Fachleute, ob der Lernstoff vollständig, fachlich einwandfrei und pädagogisch so aufbereitet ist, dass der Kursteilnehmer sein Lehrgangziel sicher erreichen kann. **Weitere Infos unter www.zfu.de**



LIEBE INTERESSENTIN, LIEBER INTERESSENT,

Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen hat in den letzten Jahren immer mehr an Bedeutung gewonnen und der Stellenwert wird auch in Zukunft steigen. Die Gründe dafür sind ebenso vielfältig wie zahlreich – mit Gesundheitsreformen wurde die dominante Rolle der Health Professionals aufgebrochen und die Stellung verschiedener Kundengruppen durch deren wachsende Autonomie gestärkt. Patienten, Krankenversicherer, etc. entscheiden zunehmend mit und bewerten Gesundheitsleistungen aus ihrer Perspektive.

Wie Qualität erfasst, beurteilt und systematisch gesteuert und gestaltet werden kann, ist Gegenstand dieses Zertifikatskurses.

Sie lernen in einem ersten Schritt QM-Systeme kennen, die in der Versorgungslandschaft des deutschen Gesundheits- und Sozialsystems Anwendung finden. Darauf aufbauend erfahren Sie, wie diese in der Praxis dargestellt und umgesetzt werden können und bekommen Hilfestellungen mit auf den Weg, um die



Instrumente des Qualitätsmanagements kreativ und nutzenstiftend für alle Interessenvertreter einsetzen zu können. Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie dabei eine veränderte Perspektive auf Organisationen nehmen können und das Management von Prozessen dazu beitragen kann, alle Maßnahmen zukunftsweisend weiterzuentwickeln.

Unser Team unterstützt Sie engagiert und kompetent bei dem Erreichen Ihrer Ziele.

Wir hoffen, dass wir Ihr Interesse an diesem Zertifikatskurs wecken konnten. Weitere Details finden Sie auf den folgenden Seiten.

Es grüßt Sie herzlich

Ihr APOLLON Hochschulteam

IHR ZERTIFIKATSKURS PROZESS- UND QUALITÄTSMANAGEMENT. AUF EINEN BLICK

DATEN UND FAKTEN

Start	Jederzeit
Dauer	3 Monate (Wir verlängern Ihre Betreuungszeit um jeweils die Hälfte der Kurszeit kostenfrei.)
Kursgebühr monatlich	196 Euro
Gesamtpreis	588 Euro
Prüfung	1 Fallaufgabe

INHALTE

- Begriffe, Rahmenbedingungen und Modelle des Qualitätsmanagements
- Detaillierte Betrachtungen von und Entscheidungsfindungen für ein Qualitätsmanagementsystem
- Anforderungen und QM-Zertifizierungen
- Qualitätssicherung
- Varianten und Anwendungen von Prozessmanagement

ZIELGRUPPE

Dieser Kurs ist besonders interessant für alle, die sich mit Qualitätsmanagementprozessen auseinandersetzen und diese begleiten, z. B. Therapeuten und Ärzte.

Werden Personenbezeichnungen aus Gründen der besseren Lesbarkeit nur in der männlichen oder weiblichen Form verwendet, so schließt dies das jeweils andere Geschlecht mit ein.

IHR ZERTIFIKATSKURS PROZESS- UND QUALITÄTSMANAGEMENT. KURSINHALTE

Studienheft QUMAH01: Grundlagen des Qualitätsmanagements

- Kapitel 1: Geschichte des Qualitätsmanagements
- Kapitel 2: Modelle im Qualitätsmanagement
- Kapitel 3: Begriffe im Qualitätsmanagement

Studienheft QUMAH02: Qualitätsmanagementsysteme im Gesundheits- und Sozialwesen

- Kapitel 1: Versorgungslandschaft und Anforderungen
- Kapitel 2: Qualitätsmanagementsysteme
- Kapitel 3: Zertifizierung
- Kapitel 4: Qualitätsberichterstattung

Studienheft QUMAH03: Qualität im Alltag von Einrichtungen des Gesundheits- und Sozialwesens sichern und verbessern

- Kapitel 1: Entscheidung für ein QMS
- Kapitel 2: Systematische Einführung des QMS
- Kapitel 3: Dokumentation von QM
- Kapitel 4: Qualitätssicherung
- Kapitel 5: Weiterentwicklung und Chancen von QM

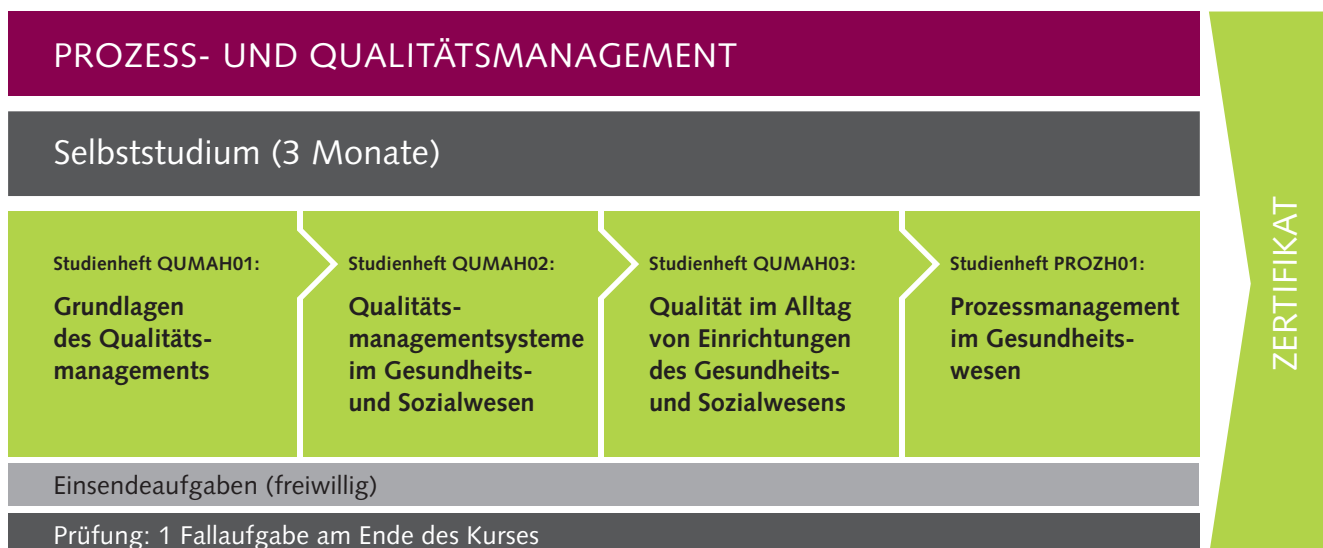
Studienheft PROZH01: Prozessmanagement im Gesundheitswesen

- Kapitel 1: Blickwechsel: Von Strukturen zu Prozessen
- Kapitel 2: Varianten des Prozessmanagements
- Kapitel 3: Prozessmanagement im praktischen Einsatz
- Kapitel 4: Von Critical „Pathways“ zu klinischen Behandlungspfaden
- Kapitel 5: Prozessmanagement und Entscheidung
- Kapitel 6: Prozessmanagement mit Informationstechnik – ein abschließender Hinweis

Die Inhalte der Hefte werden mit einer Fallaufgabe abgeprüft.

IHR ZERTIFIKATSKURS PROZESS- UND QUALITÄTSMANAGEMENT. ABLAUF

Während der gesamten Dauer des Kurses (und bei Bedarf darüber hinaus) werden Sie über den **Online-Campus** von unseren Tutoren betreut. Sie beantworten Ihre Fragen kompetent und unterstützen Sie bei der Bearbeitung der Studienhefte. Zusätzlich können Sie mit Kommilitonen und Lehrbeauftragten auf dem Online-Campus diskutieren und sich austauschen.



(Alle Angaben sind ohne Gewähr.)

HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Unser Studienservice berät Sie gerne:
0800 3427655 (gebührenfrei)

Montag bis Freitag
8:00 bis 18:00 Uhr

Oder Sie senden uns eine E-Mail an
studienservice@apollon-hochschule.de

